AL/2015/32/S-II

සියලු ම හිමිකම් ඇවිරිණි / முழுப் பதிப்புரிமையுடையது / All Rights Reserved]

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2015 අගෝස්තු
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2015 ஓகஸ்ற்
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2015

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II வணிகக் கல்வி II Business Studies II	32 S II	පැය තුනයි மூன்று மணித்தியாலம் Three hours

උපදෙස්:

* එක් කොටසකින් අවම වශයෙන් ප්‍රශ්න **දෙක** බැගින්වත් තෝරාගෙන, ප්‍රශ්න **පහකට** පිළිතුරු සපයන්න.

I කොටස

1. (i) ව්‍යාපාර ආයතන සමාජ සංවිධාන පද්ධතියේ කොටසකි.

   (අ) සෑම සංවිධානයකට ම පොදු වූ ලක්ෂණ ඇත. විධිමත් ව්‍යාපාර සංවිධානයක දැකිය හැකි පොදු ලක්ෂණ කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.

   (ආ) "සමාජයේ පැවැත්මට ව්‍යාපාර අත්‍යවශ්‍ය වේ." ව්‍යාපාර නිර්වචනය කරමින් මෙම අදහස පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (ii) ව්‍යාපාරයක සාර්ථක හෝ අසාර්ථක බවට එහි අභ්‍යන්තර හා බාහිර පරිසරයන් බලපානු ලැබේ.

   (අ) ව්‍යාපාරයකට බලපාන අභ්‍යන්තර පරිසර සාධක **දෙකක්** නම් කර, ඒවා ව්‍යාපාරයේ සාර්ථකත්වය කෙරෙහි බලපාන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න.

   (ආ) ව්‍යාපාරයකට බලපාන සාර්ව පරිසර සාධක **දෙකක්** නම් කර, ඒවා ව්‍යාපාරයේ අසාර්ථකත්වය කෙරෙහි බලපාන ආකාරය පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iii) ශ්‍රී ලංකාවේ ව්‍යාපාර අංශය තුළ සේවා සපයන ආයතන බහුල ව දක්නට ලැබේ.

   (අ) ව්‍යාපාර උපකාරක සේවා **හතරක්** සඳහන් කරන්න.

   (ආ) ශ්‍රී ලංකාවෙන් අපනයනය කරනු ලබන සේවා **දෙකක්** කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iv) වර්තමානයේ ව්‍යාපාර බොහොමයක් සමාජ වගකීම් ඉටු කිරීම සඳහා විශාල මුදලක් වැය කරනු ලැබේ.

   (අ) සමාජ වගකීම් ඉටු කිරීමෙන් ව්‍යාපාරයකට ලබා ගත හැකි ප්‍රතිලාභ **හතරක්** ලියන්න.

   (ආ) ව්‍යාපාරික ආචාරධර්ම පද්ධතියක් සැකසීමේ දී සැලකිලිමත් විය යුතු සාධක **දෙකක්** උදාහරණ සහිත ව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (v) යෝගට්වල ගුණත්වය පිළිබඳ ව පාරිභෝගිකයින්ගෙන් පැමිණිලි රාශියක් ලැබූ පසු යෝගට් නිෂ්පාදනාගාරයක හිමිකරුවකු වන සමන්ත විසින් තත්ත්වයෙන් ඉතා හොඳ අමුද්‍රව්‍ය භාවිත කර ගුණත්වය ඉහළ නැංවීමට තීරණය කරන ලදී. සමන්තගේ මෙම තීරණය භාණ්ඩයේ ගුණත්වය ඉහළ දැමීමට ඉවහල් වන්නේ දැ'යි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (මුළු ලකුණු 20 යි)

2. (i) (අ) ව්‍යාපාරයකට රටක ආර්ථික සංවර්ධනය සඳහා දායක විය හැකි ආකාර **හතරක්** සඳහන් කරන්න.

   (ආ) පාරිභෝගික අයිතිවාසිකම් **දෙකක්** නම් කර, ඒවා සුරැකීම සඳහා ව්‍යාපාරිකයකු විසින් ඉටු කළ යුතු යුතුකම් මොනවා දැ'යි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (ii) (අ) ශ්‍රී ලංකාවේ ඇතැම් ව්‍යාපාරිකයින් විසින් සිදු කරනු ලබන වෙළෙඳ විෂමාචාර **හතරක්** සඳහන් කරන්න.

   (ආ) එම විෂමාචාර වැළැක්වීම සඳහා රජයට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග **දෙකක්** විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iii) (අ) හවුල් ව්‍යාපාරයක්, වරලත් ව්‍යාපාරයකින් වෙනස් වන්නේ කෙසේ දැ'යි පැහැදිලි කරන්න.

   (ආ) වර්තමානයේ ශ්‍රී ලංකාවේ වරලත් ව්‍යාපාර ආරම්භ කිරීම කෙරෙහි වැඩි නැඹුරුවක් දක්නට ලැබේ. වරලත් ව්‍යාපාරයකින් වරලත්ලාභියකුට ලබාගත හැකි වාසි **හතරක්** විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iv) (අ) ශ්‍රී ලංකාවේ රජය නිෂ්පාදන අංශයට වඩා සේවා අංශයෙහි ව්‍යාපාරවල නියුක්තවීමට වැඩි ප්‍රමුඛතාවක් දෙනු ලැබේ. එසේ වැඩි ප්‍රමුඛතාවක් ලබා දීමට බලපාන හේතු උදාහරණ සහිත ව පැහැදිලි කරන්න.

   (ආ) "රජයක් සිය අරමුණු ඉටුකර ගැනීමේ දී ව්‍යාපාර අංශයෙන් සහයෝගය අපේක්ෂා කරන අතර ව්‍යාපාර අංශය ද එම අරමුණු ඉටුකර ගැනීම සඳහා විවිධ ආකාරයෙන් සිය දායකත්වය ලබා දේ." මෙම ප්‍රකාශය උදාහරණ දෙමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (v) දේශීය ගොවීන් ආරක්ෂා කර ගැනීම සඳහා රජය විසින් ආනයනික අර්තාපල් හා ලූණු සඳහා බද්දක් අය කිරීමට යෝජනා කර ඇත. මෙම බදු අය කිරීම තුළින් දේශීය ගොවීන්ට සහ පාරිභෝගිකයින්ට ඇති විය හැකි බලපෑම් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (මුළු ලකුණු 20 යි)

[දෙවැනි පිටුව බලන්න.

Pastpaper.lk

3. (i) (අ) ව්‍යවසායකත්වය, රටක දියුණුවට අත්‍යවශ්‍ය සාධකයකි. මෙම අදහස උදාහරණ **හතරක්** දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) සිරිපාලගේ පියා සාර්ථක ව්‍යාපාරිකයෙකි. සිරිපාලට ද ඇතැම් ව්‍යවසායක කුසලතා පැවැතුන ද, ඔහුගේ පියා විසින් නිරතුරු ව අවධාරණය කර සිටින්නේ තවදුරටත් ඔහු විසින් ඔහුගේ ව්‍යවසායක කුසලතා වර්ධනය කරගත යුතු බව ය. සිරිපාල හට ව්‍යවසායක කුසලතා වර්ධනය කරගත හැකි මාර්ග **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(ii) රුපියල් මිලියන දෙකක මුදලක් ඔබ අත ඇත්නම් එම මුදල ඉඩමක් මිල දී ගැනීමට වැය කරන්නේ ද, නැතිනම් කොටස් වෙළෙඳපොළෙහි ආයෝජනය කරන්නේ ද? ඔබ ගන්නා තීරණය මෙම විකල්ප දෙක සංසන්දනය කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iii) (අ) මහා පරිමාණ ව්‍යාපාර ආරම්භ කිරීමට වඩා සුළු පරිමාණ ව්‍යාපාර ආරම්භ කිරීම කෙරෙහි පුද්ගලයින් උනන්දු වීමට බලපාන හේතු **හතරක්** පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) දැඩි තරගකාරිත්වයට මුහුණ දී සිටින සුළු පරිමාණ සිල්ලර ව්‍යාපාරිකයකු හට පාරිභෝගිකයින් අද්දවා ගැනීමට ගත හැකි උපායමාර්ග **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iv) (අ) දානම්, මුදල (අකුරෙන් හා ඉලක්කමෙන්) සහ අත්සන නිවැරදි ව මුදල් චෙක්පතක සඳහන් කර තිබුණ ද බැංකු අයකැමි විසින් එම චෙක්පතට බැංකු කවුන්ටරයෙන් මුදල් ගෙවීම ප්‍රතික්ෂේප කරන ලදී. එලෙස මුදල් නොගෙවීමට හේතුවිය හැකි කරුණු **හතරක්** ලියන්න.

(ආ) වාණිජ බැංකු විසින් ව්‍යාපාර සඳහා විවිධාකාරයේ සේවා සපයනු ලැබේ. එවැනි සේවා **හතරක්** කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) (අ) "සමූපකාර ග්‍රාමීය බැංකුවක් වෙනස් වාණිජ බැංකුවකින් වෙනස් නොවේ." ඔබ මෙම ප්‍රකාශයට එකඟ වන්නේ ද? ඔබේ පිළිතුරට හේතු දක්වන්න.

(ආ) ශ්‍රී ලංකාව තුළ මූල්‍ය සමාගම්වල සීඝ්‍ර වර්ධනයක් වර්තමානයේ දක්නට ලැබේ. එසේ මූල්‍ය සමාගම් සීඝ්‍රයෙන් වර්ධනය වීමට හේතු **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

4. (i) (අ) ජීවිත රක්ෂණ වන්දියක් හා මෝටර් රථ රක්ෂණ වන්දියක් ලබා ගැනීමට යාමේ දී රක්ෂිතයාට මුහුණදීමට සිදුවිය හැකි ගැටලු **දෙක** බැගින් පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) වෘත්තියෙන් වාදකයකු මෙන් ම ගායකයකු ද වන චන්ද්‍රසිරි බොහෝවිට දේශීය සංගීත සංදර්ශනවලට තම මෝටර් රථයෙන් ගමන් කරයි. එසේම ඔහු විදේශ සංගීත සංදර්ශනවලට ද සහභාගී වේ. චන්ද්‍රසිරිට මුහුණපෑමට සිදුවිය හැකි අවදානම් **හතරක්** නම් කර, එම අවදානම් වෙනුවෙන් ඔහුට ලබා ගත හැකි රක්ෂණ ඔප්පු මොනවා දැ'යි සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

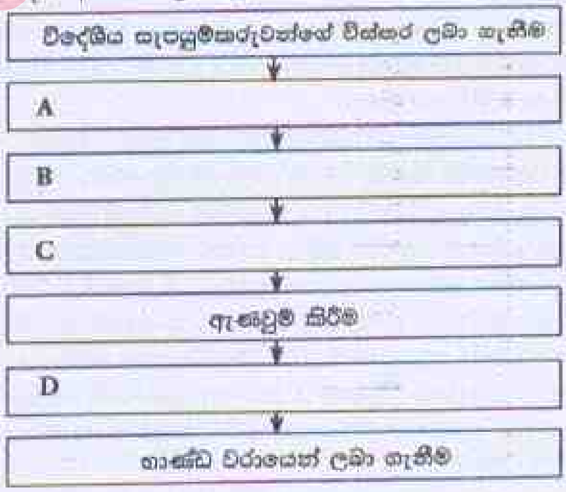
(ii) අධිවේගී මාර්ග පද්ධති සංවර්ධනය තුළින් ව්‍යාපාර අංශයේ ඇතිවිය හැකි විවිධ වෙනස්කම් මොනවා දැ'යි පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iii) (අ) සේවක මණ්ඩලය අමතා දේශනයක් පැවැත්වීමේ දී කළමනාකරුවකු විසින් අවධානයට ලක් කළ යුතු මූලික කරුණු **හතරක්** ලියන්න.

(ආ) පුද්ගලයින් දෙදෙනකු අතර ඇතිවන විද්‍යුත් සන්නිවේදනයේ සඵලදායීත්වය කෙරෙහි බලපෑ හැකි බාධා **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iv) තොග වෙළෙන්දා භාණ්ඩ බෙදාහැරීමේ ක්‍රියාවලිය තුළින් ඉවත් කිරීමට 'පක්ෂ ව' හා 'විපක්ෂ ව' කරුණු **දෙක** බැගින් දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) (අ) කෘෂි රසායනික නිෂ්පාදන ආනයන ක්‍රියාවලියේ පියවර කිහිපයක් පහත සටහනෙහි දැක්වේ.



ඉහත ක්‍රියාවලියෙහි දැක්වෙන **A**, **B**, **C** හා **D** ස්ථාන සඳහා අදාළ පියවර ඔබගේ පිළිතුරු පත්‍රයෙහි දක්වන්න.

(ආ) ණය කාඩ්පත් (Credit cards) මගින් සිදු කරනු ලැබූ ගනුදෙනු පියවීම පහසු කිරීම සඳහා භාවිත කළ හැකි පහසුකම් **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

Pastpaper.lk

II කොටස

5. (i) කළමනාකරුවකුගේ පහත සඳහන් භූමිකාවලට උදාහරණය බැගින් සපයන්න.
   (අ) නායකයා (ආ) තොරතුරු බෙදාහරින්නා
   (ඇ) ව්‍යවසායකයා (ඈ) සම්පත් වෙන්කරදෙන්නා (ලකුණු 04 යි)

   (ii) "නායකත්වය සංවිධානයක සාර්ථකත්වයට අත්‍යවශ්‍ය වේ." මෙම අදහස පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iii) තෝරාගත් බේකරි නිෂ්පාදන කට්ටලයකට අදාළ නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය එහි එක් එක් අදියරයන් සඳහා උදාහරණ සහිත ව සටහනකින් ඇඳ දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iv) (අ) කුඩා ව්‍යාපාරිකයින් සඳහා දේශනයක් පවත්වන ඔබ සම්වච්ඡේද ලක්ෂ්‍ය විග්‍රහයේ වැදගත්කම ඔවුන්ට ඒත්තු ගැන්වීම සඳහා යොදා ගනු ලබන කරුණු **හතරක්** ලියන්න.
   (ආ) "ප්‍රමිතීන් නොමැති ව සාර්ථක පාලන ක්‍රියාවලියක් ක්‍රියාත්මක කළ නොහැකි ය." මෙම ප්‍රකාශය පාලන ක්‍රියාවලිය ඇසුරෙන් තහවුරු කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (v) ලාභාලාභ රහිත ලක්ෂ්‍යයේ දී නිමැවුම් ප්‍රමාණය ඒකක 4 000 කි. විචල්‍ය පිරිවැය ඒකකයට රු. 10 කි.
   (අ) ඒකකයක විකුණුම් මිල රු. 15 ක් නම්, මුළු ස්ථාවර පිරිවැය ගණනය කරන්න.
   (ආ) රු. 10 000 ක ලාභයක් ලැබීම සඳහා විකිණිය යුතු මුළු ඒකක ප්‍රමාණය ගණනය කරන්න. (ලකුණු 04 යි)
   (මුළු ලකුණු 20 යි)

6. (i) (අ) සැම වෙළෙඳපොළ ඛණ්ඩනයක් ම සඵලදායී නො වේ. සඵලදායී වෙළෙඳපොළ ඛණ්ඩනයක් සඳහා පැවතිය යුතු අවශ්‍යතා විස්තර කරන්න.
   (ආ) නිමල් සාමාන්‍ය බස් රථ පහක් යොදාගෙන මගී ප්‍රවාහන සේවාවක් පවත්වා ගෙන යනු ලැබේ. පාරිභෝගික තෘප්තිය තවදුරටත් වර්ධනය කිරීම සඳහා නිමල් විසින් ඔහුගේ ප්‍රවාහන සේවාවට එකතු කළ යුතු අතිරේක පහසුකම් පිළිබඳ ව ඔබ විසින් ඔහුට ලබා දෙන යෝජනා මොනවා ද? (ලකුණු 04 යි)

   (ii) (අ) ප්‍රාථමික ඇසුරුම් හා ද්විතීයික ඇසුරුම් යනු කුමක් දැ'යි විස්තර කරන්න.
   (ආ) ඇසුරුම්කරණය තුළින් ව්‍යාපාරිකයකුට ලැබෙන වාසි **දෙකක්** කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iii) (අ) මූල්‍ය කළමනාකරණයේ ප්‍රධාන අරමුණු **හතරක්** සඳහන් කරන්න.
   (ආ) මූල්‍යන තීරණ හා ආයෝජන තීරණ යනු මොනවා දැ'යි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iv) යසපාල මිරිස් තුනපහ කුඩුකර, පැකට් කර බෙදා හැරීමේ ව්‍යාපාරයක් ආරම්භ කිරීමට සැලසුම් කරමින් සිටියි. ඔහුගේ දිගුකාලීන හා කෙටිකාලීන මූල්‍ය අවශ්‍යතා සඳහා උදාහරණ **දෙක** බැගින් දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (v) (අ) 'සංචිත ප්‍රාග්ධනීකරණය' යනුවෙන් හඳුන්වන්නේ කුමක් දැ'යි විස්තර කරන්න.
   (ආ) පරිසර දූෂණය අවම කිරීම සඳහා නිෂ්පාදන ආයතනයකට ගත හැකි ක්‍රියාමාර්ග **හතරක්** සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 යි)
   (මුළු ලකුණු 20 යි)

7. (i) රටක මූල්‍ය පද්ධතියේ සංයුතියට අඩංගු වන කොටස් **හතරක්** උදාහරණ සහිත ව විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (ii) (අ) කොළඹ කොටස් වෙළෙඳපොළෙහි පාර්ශ්වකරුවන් **හතරක්** නම් කරන්න.
   (ආ) භාණ්ඩාගාර බිල්පත් මිල දී ගැනීමෙන් ගැනුම්කරුට ලබාගත හැකි වාසි මොනවා ද? (ලකුණු 04 යි)

   (iii) කමල් සහ සරත් අලෙවි නියෝජිත තනතුරක් සඳහා සම්මුඛ පරීක්ෂණයකට සහභාගී වූහ. කමල් අධ්‍යාපනය ලබා ඇත්තේ 8 ශ්‍රේණිය දක්වා පමණකි. සරත් උසස් පෙළ විභාගය සමත් වී සිටි නමුදු සම්මුඛ පරීක්ෂණයේ දී අදාළ තනතුර සඳහා කමල් තෝරාගන්නා ලදී. මෙහිදී කමල් ව තෝරා ගැනීම සඳහා බලපානු ලැබූ කරුණු **හතරක්** පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

   (iv) මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යයන් දෙකක් මත පදනම් වී ඇති පහත වගුවෙහි අදාළ ස්ථානයන් සඳහා එක් කරුණ බැගින් සඳහන් කරමින් සම්පූර්ණ කරන්න. (පිළිතුර සඳහා පහත දැක්වෙන ආකාරයේ වගුවක් භාවිත කරන්න.)

කාර්යයන් / පාර්ශ්වයන්	කාර්යඵල ඇගයීම		පුහුණුව හා සංවර්ධනය	
	වාසි	අවාසි	වාසි	අවාසි
සංවිධානයට				
සේවකයින්ට				

   (ලකුණු 04 යි)

   (v) යහපත් සේව්‍ය-සේවක සම්බන්ධතා පවත්වා ගැනීමෙන් ආයතනයකට ලබාගත හැකි වාසි **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 04 යි)
   (මුළු ලකුණු 20 යි)

8. (i) (අ) ව්‍යාපාර සඳහා දැනුම් ආර්ථිකය ප්‍රයෝජනවත් වන ආකාර **හතරක්** පැහැදිලි කරන්න.

(ආ) "තොරතුරු, දත්තවලට වඩා ප්‍රයෝජනවත් ය." මෙම ප්‍රකාශය දත්ත සහ තොරතුරු සංසන්දනය කරමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(ii) තොරතුරු පද්ධතිවල භාවිත ස්වභාවය පහත වගුව මගින් දැක්වේ. (①, ②, ③, ④, ⑤, ⑥, ⑦ හා ⑧ යන ස්ථානවලට අදාළ පිළිතුරු **පමණක්** ඔබේ පිළිතුරු පත්‍රයේ ලියන්න.)

සංවිධාන මට්ටම	තොරතුරු පද්ධති	අවශ්‍ය වන්නේ කුමක් සඳහා ද	උදාහරණ
මෙහෙයුම්	...①...	දෛනික කටයුතු	...②...
දැනුම්	කාර්යාල ස්වයංකරණ	...③...	...④...
...⑤...	කළමනාකරණ	සැලසුම් හා පාලන	...⑥...
උපායශීලී	...⑦...	...⑧...	ආයෝජන ඇගයීම

(ලකුණු 04 යි)

(iii) (අ) අලෙවි සැලැස්මක අඩංගුවන 'තරගකාරීත්ව විශ්ලේෂණය' යටතේ සැලකිල්ලට ගත යුතු තොරතුරු අයිතමයන් **හතරක්** සඳහන් කරන්න.

(ආ) මුදල් ප්‍රවාහ ප්‍රකාශයක ඇතුළත් වන මුදල් ගලා ඒම්වලට නිදසුන් **හතරක්** ලියන්න. (ලකුණු 04 යි)

(iv) (අ) 'පද්ධති මෘදුකාංග' හා 'යෙදවුම් මෘදුකාංග' අතර වෙනස විස්තර කරන්න.

(ආ) 'බස්ජාල' හා 'තාරකාජාල' විස්තර කරන්න. (ලකුණු 04 යි)

(v) (අ) ඇස්තමේන්තුගත ආදායම් ප්‍රකාශනයක දැක්වෙන ශුද්ධ විකුණුම් ගණනය කරන ආකාරය පෙන්වන්න.

(ආ) එදිනෙදා ව්‍යාපාර කටයුතු පවත්වාගෙන යාම සඳහා අරමුදල් අවශ්‍ය වන ප්‍රධාන පිරිවැය අයිතම **හතරක්** දක්වන්න. (ලකුණු 04 යි)

(මුළු ලකුණු 20 යි)

* * *

Pastpaper.lk