

NEW Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යාපන පොදු සහතික පථ (උස්ස පෙළ) විභාගය, 2019 අගෝස්තුවේ
කළුවීප පොතුත තරාතර්ප පත්තිර (ඉයුර තර)ප පරිශෑස, 2019 ඉකළුව්
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2019

வணிக அධிகாரம்	II
வணிகக் கல்வி	II
Business Studies	II

32 S II

2019.08.13 / 1300 - 1610

ரெ வில்கி
முன்று மணித்தியாலம்
Three hours

අමතර තියවීම් කාලය	- මිනිත්තු 10 දි
මෙලතික වාසිප්පූ නැරඹ	- 10 නිමිටාங்கள்
Additional Reading Time	- 10 minutes

~~අමතර ශික්ෂිවල යාලය පුණු රැඳු ය වියවා පුණු ගෝරු ඇත්තිවත් එහිදා මිලියන් ලිටිල්දී දැක්වනු වය දෙක පුණු භාවිතය කර ඇත්තිවත් යොදාගත්තේ.~~

ප්‍රංශය:

* රුප් කොටසකින් අවම වශයෙන් පෙන්න එක බැංශින්වත් තෙවරුගෙන, පෙන්න රහකට පිළිතුරු සපයන්න.

I තොටිය

1. අනුජා ජ්‍යතම දුරකථන සිල්ලරව අලෙවී කරන අතරම නව මාදිලියේ දුරකථන කටය (phone cover) නිර්මාණ කරන්නියක් ද වේ. නිර්මාණකරණය පිළිබඳව ඇය සතුව මනා දැනුමක් හා පලපුරුදුදක් වේ. ඇය තම අලෙවීය සහ ලාභය වර්ධනය කර ගැනීම සඳහා සාමාන්‍යයෙන් මෙම දුරකථන කටය සඳහා පහළ මිලන් නියම කරනු ලබයි. 2019 වර්ෂයේ මැද හායය තුළ ඇතේ කටය විකුණුම් ප්‍රමාණය එකක 50 000 කට ලතා වූ අතර එකක 20 000 විකුණා ඇත්තේ මෝත (online) හුමා තුළිනි. අනුජා තම ව්‍යාපාරය ප්‍රජල් කර ගැනීමේ උපායමාරුග හඳුනාගැනීම සඳහා SWOT (ග.ද.අ.ත) විස්තෙෂණයෙහි යෙදෙමින් සිටියි.

 - (i) (ආ) ඉහත සිද්ධී අධ්‍යයනයෙහි ඇතුළත් ප්‍රධාන ව්‍යාපාර ස්ථාකාරකම් දෙක විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 - (ආ) ඉහත ව්‍යාපාරයේ ප්‍රධාන අරමුණු දෙක මොනවා ද? (මෙහෙ 04 දි)
 - (ii) දුරකථන කටය සඳහා ඉහළ පිරිවැවුමක් ඇති විම කොරෝ බලපෑ හැකි සාධක හතරක් සඳහන් කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 - (iii) මෝත වෙළෙඳාම තුළින් අනුජාට ලබා ගත හැකි වාසි දෙකක් හා අවාසි දෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 - (iv) (ආ) ව්‍යාපාර සඳහා SWOT විස්තෙෂණය නිසා ඇති වන වාසි හතරක් දක්වන්න. (ආ) දුරකථන කටය කර්මාන්තය සඳහා පොදුවේ ඇති අවස්ථා දෙකක් හා කරුණ දෙකක් ලියන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 - (v) අනුජා සතුව ඇති යක්තින් දෙකක් සඳහන් කර, ඒවා ව්‍යාපාරයේ ඉදිරි සංවර්ධනයට කොටස යොදාගත හැකි දැයි පැහැදිලි කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
(මුළු මෙහෙ 20 දි)

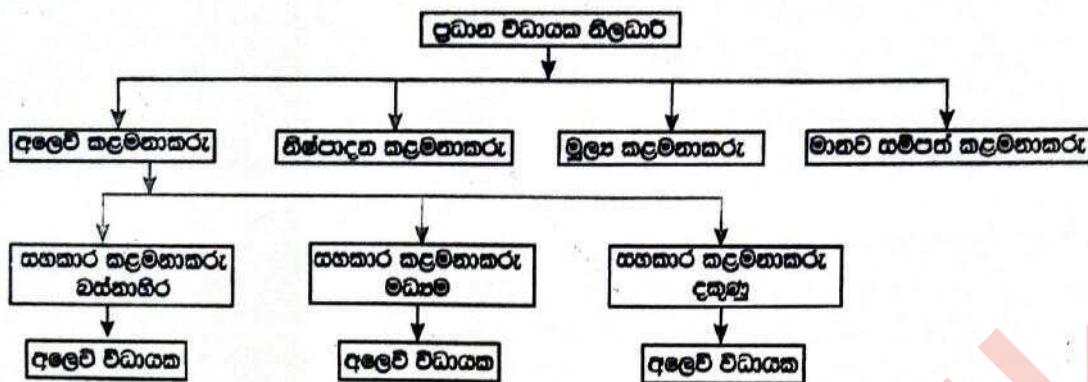
2. (i) කළමනාකරුවකු විසින් ප්‍රකාශ කරන ලද්දේ සමාගමේ අරමුණු හා සමාගම කොරෝ උන්ස්යුවන පාර්ශවයන්ගේ අරමුණු අතර ගැලුමිකාර බව කළමනාකරුවන් හට අනියෝගයක් විවිධ සමාගමක අරමුණු සහ කොටස්කරුවන්ගේ අරමුණු උදාහරණ ලෙස ගනිමින් මෙම ප්‍රකාශ විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)

 - (ii) (ආ) 'තිරසර සංවර්ධනය' යන්න පැහැදිලි කරන්න.
 - (ආ) ව්‍යාපාරික සංවිධානයකට තම රාරිසේස්ටිකයින් කොරෝ ඇති සමාර වියකිම දෙකක් සඳහන් කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 - (iii) ව්‍යාපාර ආචාරයේම පිළිපැදිම තුළින් ව්‍යාපාර සංවිධානයකට ලබා ගත හැකි ප්‍රතිඵාහ හතරක් සඳහන් කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)

- (iv) (a) ශ්‍රී ලංකා ප්‍රමුණ ආයතනය මගින් පූරුෂ හා මධ්‍ය පරිමාණ ආයතන වෙත ලබා දෙන සේවා සහරක් සඳහන් කරන්න.
 (ආ) ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මගින් මූල්‍ය ප්‍රතිපත්ති ස්ථිරාක්ෂණ සිරිම සඳහා හාටින කරනු ලබන ප්‍රතිපත්තිමය පොලී අනුපාත වර්ග දෙකක් විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (v) පාරිභෝගික කටයුතු පිළිබඳ අධිකාරීයේ අරමුණු සහරක් විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
 (මුළු මෙහෙ 20 ඩී)
3. (i) බෙකරි නිෂ්පාදනයට අවශ්‍ය යෙදවුම් මිල ඉහළ යාම තිසා බෙකරි සිමියකු හටුල් ව්‍යාපාරයක් පිහිටුවා අතිලේක ප්‍රායෝගික සහය ගැනීමට තිරණය කරන ලදී. මෙම තිරණයෙහි ඇති වාසි සහරක් විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (ii) සිරිමලි විසින් තම පුද්ගලයෙන් බහුලව ලබාගත හැකි කෙසෙල් කෙදී හාටින කර යාන්තා අත් බැංශ, හිස්ට්පූම් හා වෙනත් විසිනුරු තිරණ තිපදවීමේ ආයතනයක් රු. 50 000ක මුදලක් ආයෝගික කර ආරම්භ කරන ලදී. ඇය විසින් තම පුද්ගලයේ රැකියා විරහිත තරුණිකය් තිශේෂකාව එම නිෂ්පාදන පිළිබඳ ප්‍රසුණුවක් ලබාදීමෙන් අනුරුදුව තෙදෙනිකව රු. 800 බැංශින් ගෙවීමේ පදනම මත සේවයට බඳවා ගන්නා ලදී. එසේ ම තම නිෂ්පාදන සංචාරක හෝටල් කුළ අඛණ්ඩ සිරිමට ද කටයුතු සිදු කරන ලදී. මෙම සිද්ධිය තුළ ඇති සමාරීය හා ආර්ථික ප්‍රතිලාභ මොනවා දැයි දක්වන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (iii) විශාල ආයතනයක් වීමෙන් ලැබෙන ප්‍රතිලාභ නොසලකා භරිමින් ඇතැම් ආයතන කුඩා ව්‍යාපාර ලෙසටම පවත්වා ගැනීමට අදහස් කරන්නේ ඇය දැයි දැයි දැක්වීමට හේතු සහරක් විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (iv) (a) 'ක්ෂණික ප්‍රතිචාර කේත' (Quick Response Code) හාටිනය මගින් ව්‍යාපාරිකයාවට ලබා ගත හැකි වාසි දෙකක් දක්වන්න.
 (ආ) විදුත් මුදල් ප්‍රසුම්බය (e-wallet) හාටින කර ජ්‍යෙෂ්ඨ දුරකථනයකින් ගනුදෙනු. සඳහා මුදල් ගෙවීමේ දී පුද්ගලයකු විසින් සපුරා තිබිය යුතු මූලික තරුණු දෙකක් දක්වන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (v) (a) රාජ්‍ය දෙපාර්තමේන්තුවික ලක්ෂණ සහරක් සඳහන් කරන්න.
 (ආ) රාජ්‍ය සංස්ථාවක් රාජ්‍ය දෙපාර්තමේන්තුවික් වෙත් කර හැඳුනා ගත හැකි ලක්ෂණ දෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
 (මුළු මෙහෙ 20 ඩී)
4. (i) විධිමත් හා අවිධිමත් මූල්‍ය සම්පාදන මාරුගවලින් මුදල් ලබාගෙන තම පුද්ගලයේ කිරී නිෂ්පාදන මිලට ගෙන විකිණිමේ ආයතනයක් ආරම්භ සිරිමට ලක්ෂ්මී අදහස් කර සිටියි. අවිධිමත් මූල්‍ය සම්පාදන මාරුගවලට වඩා විධිමත් මූල්‍ය සම්පාදන මාරුග තුළින් ලක්ෂ්මීට ලබා ගත හැකි වාසි සහරක් විස්තර කරන්න.
- (ii) (a) 'ධාරක වෙක්පත', 'විධාන වෙක්පත' හා සඟධන්න.
 (ආ) 'සේවා වගකීම් රක්ෂණය' යන්න විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (iii) ශ්‍රී ලංකාවේ යුම්බිය ප්‍රවාහන සේවයේ ඇති දුර්වලකා සහරක් සඳහන් කර, එම දුර්වලතා මගහරවා ගැනීමට විසඳුම් යෝජනා කරන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (iv) (a) ව්‍යාපාර කටයුතු සඳහා සන්නිවේදනය වැදගත් වන ආකාර සහරක් සඳහන් කරන්න.
 (ආ) වාටිකව පණිවුඩක් සන්නිවේදනය කිරීමේ දී එම පණිවුඩ වෙනස් විම කෙරෙහි බලපාන හේතු සහරක් දක්වන්න. (මෙහෙ 04 ඩී)
- (v) (a) 'සාමේක්ෂ පිරිවැය වාසිය' යන්න විස්තර කරන්න.
 (ආ) 'විදුත් ගෙවීම් කුම' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (මෙහෙ 04 ඩී)
 (මුළු මෙහෙ 20 ඩී)

II කොටස

5. (i) පහත දැක්වෙන්නේ සංවිධාන සටහනක කොටසකි.



- (අ) 'සංවිධාන ව්‍යුහය' යන්නේන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද?
- (ආ) 'පාලන අවකාශය' යන්න පැහැදිලි කරමින් ඉහත දී ඇති සංවිධාන සටහන අනුව අලුව කළමනාකරුයේ පාලන අවකාශයේ තරම දැක්වන්න. (ලකුණු 04 දී)

- (ii) (අ) 'සහයාම් පාලනය' සහ 'පසු පෝෂණ පාලනය' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් දැයු පැහැදිලි කරන්න.
- (ආ) ව්‍යාපාර සංවිධානයකට පර්යේෂණය හා සංවර්ධනය වැදගත් වීමට හේතු ගතරක් සඳහන් කරන්න. (ලකුණු 04 දී)

- (iii) පහත දැක්වෙන්නේ X Y සමාගමේ තොරතුරු කිහිපයයි.

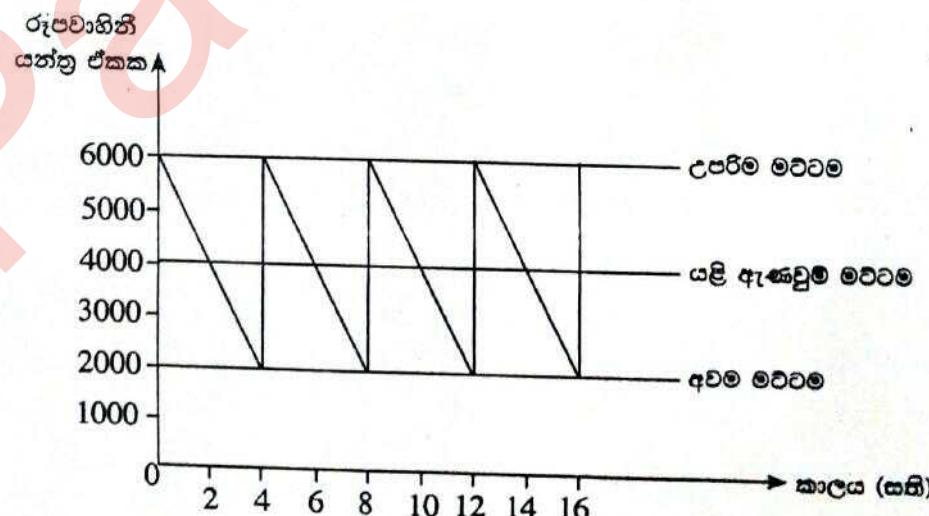
	අයවයෙන් තොරතුරු (රු.)	යෙකාර (රු.)
විකුණුම් ආදායම	3 000	2 750
විකුණුම් පිරිවැය	2 100	12 700

- (අ) විකුණුම් ආදායම විවෘතය හා විකුණුම් පිරිවැය විවෘතය ගණනය කරන්න.
- (ආ) විකුණුම් ආදායම විවෘතය විය හැකි හේතු දෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 04 දී)
- (iv) "මෙටර රථ නිෂ්පාදනයේ දී වැඩි වශයෙන් යොදාගනුයේ ප්‍රවාහ නිෂ්පාදන කුමයයි." මෙම කුමය මෙටර රථ නිෂ්පාදනය සඳහා හාවත කිරීමෙන් ලැබෙන වාසි ගතරක් සඳහන් කර, ඒවා පැහැදිලි කරන්න.
- (v) 'ක්‍රියාවලි පිරියත', 'නිෂ්පාදන පිරියත' හා සඟන්න.

(ලකුණු 04 දී)
(ලකුණු 04 දී)

(මුළු ලකුණු 20 දී)

6. (i) XYZ සමාගමේ රුපවාහිනී යන්ත්‍රවල තොග මට්ටම පිළිබඳව ප්‍රස්ථාර සටහනක් පහත දැක්වේ.



පහත දැ ගණනය කරන්න.

- (අ) ව්‍යුහය කාලය
(ආ) යෝ ඇණවුම් ප්‍රමාණය
- (ඇ) ආරක්ෂිත තොගය
(ඇ) පොරෝත්තු කාලය

(ලකුණු 04 දී)

[ගණවායි පිටත බැංකු]

- (ii) ඩිජ්‍යලුතුවේ විවෘතාතා නළ ගැනීමෙන් අනුරූප සාක්ෂිත් කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 (iii) (ආ) 'විවෘතාතා මැණ්ඩුවය' යෙහු තුළුත් ඇ?
 (ආ) විවෘතාතා මැණ්ඩුවය විකුණුම් විවෘතාතා උදෑසී වින ආකාරය කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 (iv) 'පාරිජ්‍යාධික විවෘතාතා' හා 'පාරිජ්‍යාධික මැණ්ඩුවය' අතර ගැනීම් සම්බන්ධතාවය විස්තර කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 (v) (ආ) 'භාෂ්චිත ලේඛන පිළිග මුළු' (PLC) යෙහුවින් අදහස් කරන්නේ තුළුත් ඇ?
 (ආ) තීඩ්ඩාත්‍යාංශයකට භාෂ්චිත ලේඛන මුළු අවබෝධ කර ගැනීම තුළින් ලැයිය හැකි වාසි දෙශීල් උග්‍රයන්.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (මුළ මෙහෙ 20 දි)
7. (i) ව්‍යාපාර සංඝ්‍යාතායන මාතිල් තුළා සම්පාදන මාර්ග දෙකක් හා එවායේ සිමා දෙකක් පැහැදිලි කරන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (ii) (ආ) ව්‍යාපාරික තීරණ ආකෘති දුවුළුනා අනුපාතවල වැදගත්කම විස්තර කරන්න.
 (ආ) සමාගමක නොවන් මිල වැඩි එම ආකෘති ඕලපාන සාධක සහරක් සඳහන් කරන්න. (මෙහෙ 04 දි)
 (iii) (ආ) දුෂ්ක, තොරතුරු හා පාස්ස්දානය කරන්න.
 (ආ) 'දැනුම් සේවකයින්' යන්න පැහැදිලි කර, එවැනි සේවකයින් සඳහා උදාහරණ දෙකක් පෙනෙන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (iv) (ආ) 'යේකියා විස්තරය' හා 'යේකියා පිරිවිතරය' අතර වෙනසකම දෙකක් දක්වන්න.
 (ආ) සේවකයින් වැන්තිය සම්මිවල භාමාරිකන්වය ලබා ගැනීමට සේතු දෙකක් ලියන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (v) ආයතනයකට අමළවී සහකරුවින් බිඳවා ගැනීම සඳහා පුවත්පත් දැන්වීමක් පළ කිරීමට තීරණය කරන ලදී. මෙම පුවත්පත් දැන්වීමක් මිනින් අයදුම්කරුවින් ආකර්ෂනය කර ගැනීමේ ඇති වාසි දෙකක් හා අවාසි දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (මුළ මෙහෙ 20 දි)
8. (i) (ආ) "සම්මුඛ පරීක්ෂණ තුමය සේවකයින් තොරතුගැනීම සඳහා හාවිත කරන ජනප්‍රිය තුමයකි." මෙම තුමයේ ඇති සිමා දෙකක් විස්තර කරන්න.
 (ආ) පරිවාස කාලය ඇල තමන් වෙත පවතන ලද රාජකාරී හා විගයීම ඉටු කිරීමට අපොහොසත් සේවකයකුට විරුද්ධව කළමනාකරණයට ගත හැකි ස්ථාමාරුග සහරක් සඳහන් කරන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (ii) සංඝ්‍යාතායක මුදල් යලා යාම් පාලනය කළ හැකි ආකාර සහරක් යොරනා කරන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (iii) (ආ) සංඝ්‍යාතායක් සඳහා තොරතුරු කළමනාකරණයේ ඇති වැදගත්කම කෙටියෙන් පැහැදිලි කරන්න.
 (ආ) ව්‍යාපාරිකයකුට ව්‍යාපාර සැලැස්මක් වැදගත් වීමට සේතු දෙකක් කෙටියෙන් විස්තර කරන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (iv) (ආ) අමළවී යැලැයුමක ඇතුළත් විය යුතු මුද්‍රණ පැහැදිලි කරන්න.
 (ආ) කරගකාරික්ව වියල්පණයේ දී අවධානය යොමු කළ යුතු සාධක සහරක් ලියන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (v) අශේෂමතාවෙනුගත ව්‍යාපාරි පිරිවාය ඇල අඩංගු වන 'මෙහෙසුම් පෙර වියදම්' යන්න පැහැදිලි කර, ඒ සඳහා උදාහරණ දෙකක් ලියන්න.
 (මෙහෙ 04 දි)
 (මුළ මෙහෙ 20 දි)

* * *