

නව නිර්දේශය/புதிய பாடத்திட்டம்/New Syllabus

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
 இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம்
 Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka
 இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரīட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரīட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரīட்சைத் திணைக்களம்
 Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු ඝනකික පලු (උසස් පෙළ) විභාගය, 2019 අගෝස්තු
 கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2019 ஓகஸ்த்
 General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2019

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය I
 வணிகக் கல்வி I
 Business Studies I

32 T I

08.08.2019 / 0830 - 1030

පැය දෙකයි
 இரண்டு மணித்தியாலம்
 Two hours

අறிවැනුම්පත්පත්:

- * எல்லா வினாக்களுக்கும் இவ்வினாத்தாளிலேயே விடை எழுதுக.
- * மேலே தரப்பட்டுள்ள இடைவெளியில் உமது சுட்டெண்ணை தெளிவாக எழுதுக.
- * 1 தொடக்கம் 30 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு சரியான விடையைத் தெரிவுசெய்து, அதன் இலக்கத்தைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின் மீது எழுதுக.
- * 31 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்குச் சருக்கமான விடைகளைத் தரப்பட்டுள்ள புள்ளிக்கோட்டின் மீது எழுதுக.
- * ஒவ்வொரு வினாவுக்கும் இரண்டு புள்ளிகள் உரித்தாகும்.

சுட்டெண் :

பரீட்சகரின் உபயோகத்திற்கு மட்டும்

வினாத்தாள் I	கையொப்பம்	குறியீடு இல.
வினா இல. புள்ளிகள்		
01 - 30		1 ஆம் பரீட்சகர்
31 - 50		2 ஆம் பரீட்சகர்
மொத்தம்		மேலதிக பிரதம பரீட்சகர்
		பிரதம பரீட்சகர்
		எண்கணிதப் பரிசோதகர்

1. வணிகத்தின் பரிணாம வளர்ச்சியின் நான்கு படிநிலைகள் கீழே காட்டப்பட்டுள்ளன.
 A - கைத்தொழில் புரட்சி B - பணப் பயன்பாடு
 C - பண்டமாற்று முறைமை D - தகவல் யுகம்
 மேற்குறிப்பிட்ட வணிகத்தின் பரிணாம வளர்ச்சிப் படிநிலைகள் சரியான ஒழுங்குமுறைப்படி அமைந்த தெரிவு யாது?
 (1) A, C, D, B (2) B, A, C, D (3) B, D, A, C (4) C, A, B, D (5) C, B, A, D (.....)
2. சமூக கலாசாரச் சூழலுக்கு உரித்தான அடிப்படை அம்சங்களைச் சரியாக உள்ளடக்கியுள்ள தெரிவு யாது?
 (1) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், தொழில்நுட்பம், நியமங்கள்
 (2) விழுமியங்கள், நிறுவனங்கள், வயதுக்கட்டமைப்புகள், பாரம்பரியங்கள்
 (3) பழக்கவழக்கங்கள், விழுமியங்கள், நிறுவனக் கட்டமைப்பு, பாரம்பரியங்கள்
 (4) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், பழக்கவழக்கங்கள், ஒழுங்குவிதிகள்
 (5) நம்பிக்கைகள், விழுமியங்கள், பழக்கவழக்கங்கள், பாரம்பரியங்கள் (.....)
3. பின்வரும் அட்டவணையில் பேரினச்சூழல் கூறுகளும் அவற்றோடு தொடர்புடைய சில நிகழ்வுகளும் தரப்பட்டுள்ளன.

கூறுகள்	நிகழ்வுகள்
(i) பொருளாதாரம்	A - காலநிலையில் ஏற்படும் மாற்றங்கள்
(ii) இயற்கை	B - புதிய ஊழியச் சட்டங்கள் நடைமுறைப்படுத்தப்படல்
(iii) தொழில்நுட்பவியல்	C - புதிய உற்பத்தி முறைமையொன்றின் கண்டுபிடிப்பு
(iv) சட்டம்	D - வெளிநாட்டு நாணயமாற்றுவீதம் மாற்றமடைதல்

- மேற்குறித்தவற்றுள் கூறுகளின் தொடரொழுங்கிற்கமைவாக நிகழ்வுகள் சரியாகப் பொருந்தும் தெரிவு யாது?
 (1) A, C, B, D (2) B, D, C, A (3) C, A, B, D (4) C, D, B, A (5) D, A, C, B (.....)
4. நிலைபேறான அபிவிருத்தியுடன் தொடர்புடைய நடவடிக்கைகள் சில பின்வருமாறு:
 A - தொழில்நுட்பவியல் அபிவிருத்தி B - ஊழியர்களின் நலநீரோம்புகை
 C - சூழலுக்குகந்த பொருட்களின் கொள்வனவு D - புத்தாக்கத்தின் அறிமுகம்
 E - மானிடப் பல்வகைமைக்கு மதிப்பளித்தல் F - இடர் முகாமைத்துவம்
 மேற்குறித்தவற்றுள் வணிகங்களின் பொருளாதார நிலைபேறான தன்மையை உறுதிப்படுத்திக் கொள்வதற்காக மேற்கொள்ளத்தக்க நடவடிக்கைகளை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?
 (1) A, B, C, E (2) A, B, D, F (3) B, C, D, E (4) B, D, E, F (5) C, D, E, F (.....)

5. பின்வருவன இலங்கையில் காணப்படும் சில வரி வகைகளாகும்.

- A - கம்பனி வரி
B - தேச நிர்மாண வரி
C - பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட வரி
D - சுங்க வரி
E - கலால் வரி
F - மூலதன இலாபத்தின் மீதான வரி

மேற்குறித்தவற்றுள் நேர்வரி வகைகளை மாத்திரம் உள்ளடக்கியுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, B, C (2) A, B, F (3) B, E, F (4) C, D, E (5) D, E, F (.....)

6. குறித்தவொரு பொருளின் காலாவதியாகும் திகதி குறிப்பிடப்படாதிருப்பதன் மூலம் மீறப்படும் நுகர்வோர் உரிமை யாது?

- (1) அடிப்படைத் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்குள்ள உரிமை
(2) தெரிவு செய்வதற்கான உரிமை
(3) தகவல் அறிந்துகொள்வதற்கான உரிமை
(4) நுகர்வோர் கல்விக்கான உரிமை
(5) பாதுகாப்பாக இருப்பதற்கான உரிமை (.....)

7. பின்வரும் அட்டவணையில் கம்பனிகளின் வகைகளும் அவற்றின் சில குணாம்சங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.

கம்பனிகளின் வகைகள்	குணாம்சங்கள்
(i) வரையறுக்கப்பட்ட தனியார் கம்பனிகள்	A - பகிரங்கமாக பங்குகளையும் கடன் பத்திரங்களையும் வழங்கக்கூடியதாயிருத்தல்
(ii) வரையறுக்கப்பட்ட பொதுக் கம்பனிகள்	B - இலங்கையில் பதிவுசெய்யப்பட்டு கடல்கடந்து மாத்திரம் வணிக நடவடிக்கைகளில் ஈடுபடுதல்
(iii) உத்தரவாதத்தால் வரையறுக்கப்பட்ட கம்பனிகள்	C - பங்குதாரர்களின் பொறுப்புக்கள் வரையறுக்கப்படாமை
(iv) வரையறுக்கப்படாத கம்பனிகள்	D - இலாபம் பகிர்ந்தளிக்கப்படாமை
(v) கரைகடந்த கம்பனிகள்	E - பகிரங்கமாக பங்குகளையும் கடன்பத்திரங்களையும் வழங்க முடியாமை

மேற்குறித்த கம்பனிகளின் வகைகளுக்கமைவாக அவற்றின் குணாம்சங்கள் சரியாகப் பொருந்தும் வகையில் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) C, A, D, E, B (2) C, D, A, B, E (3) D, E, B, C, A (4) E, A, D, C, B (5) E, C, D, A, B (.....)

8. பின்வருவன வணிகங்களுக்குரிய சில குணாம்சங்கள் ஆகும்.

- A - குறைந்தளவான சட்ட நடைமுறைகளின் தேவைப்பாடு
B - தொடர்ச்சியாக நிலைத்திருத்தல்
C - வரையறுக்கப்படாத பொறுப்புகள்
D - பரஸ்பர இணக்கப்பாடு
E - வணிகத்தின் பெயரில் வரி செலுத்துதல்

மேற்குறித்தவற்றுள் பங்குடைமையொன்றின் குணாம்சங்களை மாத்திரம் உள்ளடக்கிய தெரிவு யாது?

- (1) A, B, E (2) A, C, D (3) B, C, D (4) B, D, E (5) C, D, E (.....)

9. பின்வரும் அட்டவணையானது வணிகங்களின் இணைப்பு உபாயங்களையும் அவற்றுடன் தொடர்புடைய விபரக்குறிப்புகளையும் காட்டுகிறது.

இணைப்பு உபாயங்கள்	விபரக்குறிப்புகள்
(i) கிடையான இணைப்பு	A - வேறொரு கைத்தொழிலின் நிறுவனங்களுடன் இணைதல்
(ii) நிலைக்குத்து பின்நோக்கிய இணைப்பு	B - ஒத்த கைத்தொழிலின் நிறுவனங்களுடன் இணைதல்
(iii) முரண்பாடான இணைப்பு	C - முன்னர் விநியோகத்தர்களாகச் செயற்பட்ட நிறுவனங்களுடன் இணைதல்
(iv) நிலைக்குத்து முன்னோக்கிய இணைப்பு	D - முன்னர் வழங்குனர்களாகச் செயற்பட்ட நிறுவனங்களுடன் இணைதல்

மேற்குறித்த இணைப்பு உபாயங்களின் தொடரொழுங்கிற்கேற்ப உரிய விபரக்குறிப்புகள் சரியாகப் பொருந்தும் வகையில் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, B, D (2) B, D, A, C (3) C, A, B, D (4) C, B, A, D (5) D, B, C, A (.....)

10. பின்வருவனவற்றுள் உள்ளக முயற்சியாண்மையின் குணாம்சம் யாது?

- (1) நிறுவனங்களின் பதிவிலைகளுக்கு அதிக ஆக்கத்திறனைக் கொண்ட நபர்களை ஆட்சேர்ப்புச் செய்தல்
(2) நிறுவனங்களில் பணியாற்றும் ஆக்கத்திறனுடைய நபர்களால் உற்பத்தியில் புத்தாக்க முறைகள் அறிமுகம் செய்யப்படுதல்
(3) நிறுவனத்தால் மானிடத் தேவைகளையும் விருப்பங்களையும் பூர்த்தி செய்யக்கூடிய உற்பத்திகள் வழங்கப்படுதல்
(4) சூழல், சமூகப் பிரச்சினைகளைக் கவனத்திற்கொண்டு சூழல்மீது நேர்ப்பாங்கான தாக்கத்தை ஏற்படுத்துதல்
(5) மானுட நேயம்மிக்க உலகினை உருவாக்குவதற்கான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளல் (.....)

11. நபர் ஒருவரிடம் காணப்படும் குணம்சங்கள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

- A - பிரச்சினைகள் காரணமாக தைரியமிழத்தல்
- B - பாரம்பரிய முறைகளை நடைமுறைப்படுத்த விரும்புதல்
- C - இடர்களை எதிர்கொள்ள விரும்புதல்
- D - நிலையான சூழலொன்றில் பணிபுரிய விரும்புதல்
- E - சவால்களுக்கு முகம்கொடுக்க விரும்புதல்

மேற்குறித்தவற்றுள் முயற்சியாளர் ஒருவருக்கு உரித்தான குணம்சங்களை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A யும் E யும்
- (2) B யும் C யும்
- (3) C யும் D யும்
- (4) C யும் E யும்
- (5) D யும் E யும்

12. அலகுப் பொறுப்பாட்சிகளில் முதலிடுவதன் மூலமாக முதலீட்டாளருக்குக் கிடைக்கும் அனுகூலமாவது,

- (1) முதலீட்டின் மீதான அதிக வருவாய்
- (2) அலகுப் பொறுப்பாட்சி முகாமைத்துவத்தில் பங்குபற்றக்கூடிய தன்மை
- (3) உபகாரப் பங்குகளைப் பெறக்கூடிய உரித்துரிமை
- (4) முதலிடப்பட்ட பணத்தை எவ்வித தண்டப்பணமும் இன்றி எந்தவொரு சந்தர்ப்பத்திலும் மீளப்பெறக்கூடிய தன்மை
- (5) முதலீட்டு வருவாய்க்கெதிரான வருமானவரியைச் செலுத்த வேண்டியதில்லை.

13. காசோலை குறுக்குக் கோடிடலுடன் தொடர்புடைய சரியான கூற்று யாது?

- (1) குறுக்குக் கோடிடப்படாத காசோலையில் பெறுநர் குறுக்குக் கோடிட முடியும்.
- (2) பெறுநரினால், தமது கையொப்பத்தினை இட்டு காசோலையிலுள்ள குறுக்குக் கோடிடலை இரத்துச் செய்ய முடியும்.
- (3) குறுக்குக் கோடிடப்பட்ட சகல காசோலைகளையும் புறக்குறிப்பிடுவதனுடாக வேறொருவருக்குச் சாட்டுதல் செய்யமுடியும்.
- (4) குறுக்குக் கோடிடப்பட்ட சகல காசோலைகளையும் வங்கிக் கருமபீடங்களில் சமர்ப்பித்து காசாக்கிக் கொள்ள முடியும்.
- (5) பணக் காசோலைகளைக் (cash cheque) குறுக்குக் கோடிட முடியாது.

14. மதுரா A, B எனும் காப்புறுதிக் கம்பனிகளில் முறையே ரூபா 300 000, ரூபா 400 000 ஆகிய பெறுமதிகளில் ஆயுள் காப்புறுதி ஒப்பந்தங்கள் இரண்டினைப் பெற்றுக்கொண்டு காப்புறுதித் தவணைப் பணத்தை முறையாகச் செலுத்தியுள்ளார். காப்பீட்டுக் காலத்தினுள் மதுரா மரணமடைவாராயின், கிடைக்கக்கூடிய இழப்பீட்டுத் தொகை

- (1) ரூபா 300 000
- (2) ரூபா 350 000
- (3) ரூபா 400 000
- (4) ரூபா 700 000
- (5) இழப்பீட்டினைக் கோருவதற்கு உரித்தில்லை

15. முகாமையாளர் ஒருவர், “வணிகத்திற்கான சாதாரண இலாபத்தினை உழைக்கின்ற அதேவேளையில் நிறுவனத்திற்கு அருகாமையில் வசிப்பவர்களின் வாழ்க்கைத் தரத்தினை உயர்த்துவதும் தன்னுடைய பொறுப்பாகும்” எனக் குறிப்பிடுகின்றார். இக் கூற்றின்படி மிகச் சிறப்பாக எடுத்துக்காட்டப்படும் நிறுவனத்தின் பொறுப்புக்கூறத்தக்க தரப்பினர்

- (1) சமூகமும் வாடிக்கையாளர்களும் ஆவர்.
- (2) உரிமையாளர்களும் ஊழியர்களும் ஆவர்.
- (3) உரிமையாளர்களும் சமூகமும் ஆகும்.
- (4) உரிமையாளர்களும் வாடிக்கையாளர்களும் ஆவர்.
- (5) உரிமையாளர்களும் அரசாங்கமும் ஆகும்.

16. போக்குவரத்தின் அடிப்படை அம்சங்களைச் சரியாக உள்ளடக்கியுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) ஊடகம், வலு, வழி, தரிப்பிடம்
- (2) ஊடகம், வலு, கிரயம், வேகம்
- (3) ஊடகம், தரிப்பிடம், கிரயம், வேகம்
- (4) ஊடகம், வலு, வழி, வேகம்
- (5) கொள்ளளவு, வழி, தரிப்பிடம், வலு

17. ‘சிறப்பு அங்காடி’ என்பதனை மிகச்சரியாக வரையறுக்கின்ற கூற்று யாது?

- (1) சுயசேவை அடிப்படையில் அத்தியாவசிய, வசதிப்பொருட்களின் சில்லறை விற்பனையில் ஈடுபடும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
- (2) தனியொரு உற்பத்தியாளரின் பொருட்களை விநியோகம் செய்வதற்காக நாடு முழுவதும் கிளைகளைக் கொண்டதொரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
- (3) தனியொரு உற்பத்தியாளரின் பொருட்களை மாத்திரம் விற்பனை செய்வதற்கு இணங்கியுள்ளதொரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
- (4) ஒரே கட்டடத்தில் ஒவ்வொரு வகைப் பொருளுக்கென வெவ்வேறு பகுதிகளைப் பராமரிக்கும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும்.
- (5) பெருந்தொகையான பொருட்களைக் களஞ்சியப்படுத்தி வைத்திருந்து அவற்றின் மொத்த விற்பனையில் ஈடுபடும் ஒரு வர்த்தக நிலையமாகும்.

18. பின்வரும் அட்டவணை சர்வதேச வர்த்தகத்தில் பயன்படுத்தப்படும் சில ஆவணங்களின் வகைகளையும் அவற்றுடன் தொடர்புடைய விபரக்குறிப்புகளையும் காட்டுகிறது.

ஆவணத்தின் வகை	விபரக்குறிப்பு
(i) சுங்கக் குறிப்பு	A - பொருட்கள் கப்பலுக்குப் பொறுப்பேற்கப்பட்டமைக்காக வழங்கப்படுவது
(ii) பட்டியல்	B - ஏற்றுமதிப் பொருட்கள் உற்பத்தி செய்யப்பட்ட நாட்டின் பெயரை உறுதிப்படுத்துதல்
(iii) உற்பத்தி நாட்டுச் சான்றிதழ்	C - விலை, தொகை, மொத்தப்பெறுமதி, ஏற்றுமதியாளரின் பெயர் ஆகிய விபரங்கள்
(iv) சுமைச்சீட்டு (B/L)	D - ஏற்றுமதி அல்லது இறக்குமதிப் பொருட்கள் தொடர்பாக முகவரால் தயாரிக்கப்பட்ட கூற்று

மேற்குறித்த ஆவண வகைகளின் தொடரொழுங்கிற்கேற்ப சரியாகப் பொருந்துமாறு விபரக்குறிப்புகள் ஒழுங்குபடுத்தப்பட்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, B, D (2) B, C, A, D (3) B, D, C, A (4) D, B, C, A (5) D, C, B, A (.....)

19. முகாமையாளரொருவரின் பணிகள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

- A - ஒருங்கிணைத்தல் B - தொடர்பாடல்
C - தந்திரோபாயங்களைத் திட்டமிடல் D - செயற்படுத்துதல்
E - கட்டுப்படுத்துதல் F - கொள்கை அபிவிருத்தி

மேற்குறித்தவற்றுள் மேல்மட்ட முகாமைத்துவத்தின் முக்கிய செயற்பாடுகளை மாத்திரம் கொண்ட தெரிவு யாது?

- (1) A யும் D யும் (2) B யும் E யும் (3) C யும் F உம்
(4) D யும் E யும் (5) E யும் F உம் (.....)

20. வணிகமொன்றின் நிதிமூலங்களின் வகைகள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

- A - வணிகப் பத்திரம் B - வங்கிக் கடன்கள்
C - நிலையான சொத்துக்களின் விற்பனை D - தொகுதிகடன் பத்திரங்கள் வழங்கல்
E - தேய்மானத்திற்கான ஏற்பாடுகள் F - வியாபாரக் கடன்கள்
G - நிறுத்தி வைக்கப்பட்ட இலாபம் H - இருப்புக்களின் விற்பனை

மேற்குறித்தவற்றுள் உள்ளக நேர் நிதி மூலங்களை மாத்திரம் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, C, D, G (2) A, C, E, G (3) B, D, F, H (4) C, F, G, H (5) C, E, G, H (.....)

21. XYZ கம்பனியின் நிலையான செலவு ரூபா 60 000 ஆகும். பொருள் A இன் ஓர் அலகு உற்பத்திக்கான மாறும்செலவு ரூபா 1.00 ஆகும். இப்பொருளின் அலகொன்றின் விற்பனை விலை ரூபா 3.00 எனின் இலாபமாக ரூபா 50 000 இணைப் பெற்றுக்கொள்வதற்காக உற்பத்தி செய்யப்பட வேண்டிய மொத்த அலகுகளின் எண்ணிக்கை யாது?

- (1) 20 000 (2) 30 000 (3) 40 000 (4) 50 000 (5) 55 000 (.....)

22. பின்வரும் அட்டவணை சீதா என்பவர் தனது யோகக் உற்பத்தியின் தரத்தினைப் பேணுவதற்காகப் பின்பற்றிய தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகள், செயற்பாடுகள் ஆகியவற்றுள் சிலவற்றைக் காட்டுகின்றது.

தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகள்	செயற்பாடுகள்
(i) தர உறுதி	A - வழக்கமாக உற்பத்தி தொடர்பான பிரச்சினைகள் பற்றிக் கலந்துரையாடுவதற்காக ஊழியர் குழுக்களை அமைத்தல்
(ii) தரவட்டங்கள்	B - உற்பத்திச் செயன்முறையின் அனைத்து மட்டங்களினதும் தரத்தினை அடிக்கடி மேற்பார்வை செய்தல்
(iii) பூச்சிய வழி	C - உற்பத்தியின்போது எப்பொழுதும் சரியான மூலப்பொருட்களைப் பயன்படுத்துதல்
(iv) தரநியமம்	D - நிறுவனத்தின் செயன்முறைகள் அனைத்திலும் தரத்தினை உறுதிப்படுத்துதல்
(v) மொத்த தர முகாமைத்துவம்	E - எவ்வளவையிலும் உற்பத்தியை 100% தரமுடையதாகப் பேணுவதற்குத் தொடர்ச்சியான முயற்சிகளை மேற்கொள்ளல்

மேற்குறித்த தரக்கட்டுப்பாட்டு நுட்பமுறைகளின் ஒழுங்கிற்கமைய உரிய செயற்பாடுகளைச் சரியாகக் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?

- (1) A, B, E, D, C (2) A, C, B, D, E (3) B, A, E, C, D
(4) B, C, D, E, A (5) E, B, C, D, A (.....)

23. வணிகரொருவர் தன்னால் இயன்றளவு குறைந்த கிரயத்தில் பொருட்களை உற்பத்தி செய்து அவற்றைச் சந்தையில் தாராளமாகக் கிடைப்பதற்கு மேற்கொள்ளும் முயற்சியை எவ்வெண்ணக்கரு மிகச்சரியாகப் பிரதிபலிக்கின்றது?

- (1) சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு (2) சமூகம் சார்ந்த சந்தைப்படுத்தல் எண்ணக்கரு
(3) விற்பனை எண்ணக்கரு (4) உற்பத்திப்பொருள் எண்ணக்கரு
(5) உற்பத்தி எண்ணக்கரு (.....)

24. உற்பத்திப் பொருளொன்றுக்கான நுகர்வோர் பெறுமான படிநிலையுடன் தொடர்புடைய கூறுகள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
 A - மூல (மைய) நன்மைகள் B - விருத்திசெய்யப்பட்ட (மேம்படுத்தப்பட்ட) உற்பத்திகள்
 C - அடிப்படை உற்பத்திகள் D - எதிர்பார்க்கும் உற்பத்திகள்
 E - சாத்தியம்மிக்க உற்பத்திகள்
 மேற்குறித்த வாடிக்கையாளர் பெறுமான படிநிலையினை சரியான ஒழுங்குமுறையில் எடுத்துக்காட்டும் தெரிவு யாது?
 (1) A, B, D, C, E (2) A, C, D, B, E (3) B, A, E, C, D
 (4) B, E, A, C, D (5) C, A, B, D, E (.....)
25. வணிக நிறுவனமொன்றினால் மேற்கொள்ளப்பட்ட மேம்படுத்தல் நடவடிக்கைகள் சில கீழே தரப்பட்டுள்ளன.
 A - உற்பத்திப் பொருள் தொடர்பான விபரங்களை வழங்குதல்
 B - அதிஸ்டலாபச்சீட்டு முறையை அறிமுகப்படுத்துதல்
 C - விலையைக் குறைத்தல்
 D - புலமைப்பரிசில்களுக்கான அனுசரணை வழங்குதல்
 E - உற்பத்திப் பொருள் மாதிரிகளை வழங்குதல்
 F - வர்த்தகக் கண்காட்சிகளில் பங்குபற்றல்
 G - விலைக்கழிவுகளை அறிமுகப்படுத்துதல்
 மேற்குறித்தவற்றுள் விற்பனை மேம்படுத்தல் நடவடிக்கைகளை மாத்திரம் கொண்டுள்ள தெரிவு யாது?
 (1) A, D, E, F (2) B, D, E, F (3) B, C, E, G (4) C, D, F, G (5) C, E, F, G (.....)
26. ஊழியர் வரவின்மை என்பதனால் கருதப்படுவது, ஊழியர்
 (1) வேலைக்குச் சமூகமளிக்காதிருத்தல்
 (2) நிறுவனத்திலிருந்து விலகிச்செல்லல்
 (3) கடமை விடுமுறைகளைப் பெற்றுக்கொள்ளல்
 (4) உரித்தான விடுமுறைகளைப் பெற்றுக்கொள்ளல்
 (5) அறிவுறுத்தல்களை ஏற்றுக்கொள்ளாமை (.....)
27. 'வேலை மூலமான பயிற்சியளிப்பு' என்பதில் உள்ளடங்காதது எது?
 (1) பயிலுனர் பயிற்சி (2) வேலைச் சுழற்சி
 (3) கட்டுறுப்பயில்வு (Internship) (4) உருவகப்படுத்தல் நடப்பு
 (5) பாத்திரமேற்று நடத்தல் (.....)
28. ஒழுக்காற்று முகாமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவம் சரியாகக் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கூற்றைத் தெரிவுசெய்க.
 (1) ஊழியர்களுக்கிடையிலான கருத்து வேறுபாடுகளை இழிவளவாக்குதல்
 (2) ஊழியர்களின் தன்னம்பிக்கையை விருத்தி செய்தல்
 (3) ஊழியர்களுக்குத் தீர்மானங்களை அறிவித்தல்
 (4) மருத்துவக் காப்பீட்டுச் செலவுகளை இழிவளவாக்குதல்
 (5) ஊழியர்களின் வேலைப் பாதுகாப்பினை உறுதிப்படுத்துதல் (.....)
29. பின்வரும் அட்டவணையில் தகவல் முறைமைகளின் வகைகளும் அவற்றுக்கான உதாரணங்களும் தரப்பட்டுள்ளன.
- | தகவல் முறைமைகளின் வகைகள் | உதாரணங்கள் |
|---------------------------------------|--|
| (i) பரிவர்த்தனை செயலாக்க முறைமை (TPS) | A - எதிர்வுகூறல் அறிக்கைகளை வழங்குதல் |
| (ii) அலுவலக தன்னியக்க முறைமை (OAS) | B - நாளாந்த இருப்புமட்ட அறிக்கைகளை வழங்குதல் |
| (iii) முகாமைத்துவ தகவல் முறைமை (MIS) | C - மின்னஞ்சல் வசதிகளை வழங்குதல் |
| (iv) தீர்மான உதவி முறைமை (DSS) | D - சம்பள அறிக்கைகளைத் தயாரித்தல் |
| (v) நிறைவேற்று உதவி முறைமை (ESS) | E - முதலீட்டு மதிப்பீட்டு அறிக்கைகளை வழங்குதல் |
- மேற்குறித்த தகவல் முறைமை வகைகளின் வரிசைக்கு அமைவாக உதாரணங்கள் சரியாகப் பொருந்தும் தெரிவு யாது?
 (1) B, C, E, D, A (2) C, D, E, A, B (3) D, C, B, E, A
 (4) D, E, A, B, C (5) E, A, B, C, D (.....)
30. வணிகத் திட்டம் தொடர்பிலான வழிகாட்டலை வழங்குவதற்காகத் தயாரிக்கப்படும் சுருக்கம்
 (1) நிறைவேற்றுச் சுருக்கம் ஆகும். (2) கிரயச் சுருக்கம் ஆகும்.
 (3) காசுப்பாய்ச்சல் சுருக்கம் ஆகும். (4) வருமானச் சுருக்கம் ஆகும்.
 (5) கடன் தொடர்பான சுருக்கம் ஆகும். (.....)

- 31 தொடக்கம் 40 வரையான வினாக்களிலுள்ள இடைவெளிகளைப் பொருத்தமான சொல்/சொற்களைப் பயன்படுத்தி நிரப்புக.
31. (அ) இலாபத்தினை நோக்கமாகக் கொண்ட போதிலும் பதிவுசெய்தல் அவசியமற்ற இரண்டு வணிக அமைப்புகளாவன , ஆகியனவாகும்.
(ஆ) உள்ளக விலையுறுதிப்பாட்டின் ஊடாக அரசாங்கம் , வீதம் ஆகியவற்றைக் கட்டுப்படுத்த முடியும்.
32. (அ) அங்கீகாரம் பெற்ற வியாபாரியினால் மொத்த பெறுமதியின் சதவீதமாக அங்கீகாரம் வழங்கும் வியாபாரிக்குச் செலுத்தப்பட வேண்டியது ஆகும்.
(ஆ) முயற்சியாளரொருவர் பொதுவாக நோக்கமாகக் கொண்டு வணிகத்தை ஆரம்பிப்பதுடன், சமூகரீதியான முயற்சியாளரொருவர் நோக்கமாகக் கொண்டு வணிகத்தை ஆரம்பிப்பார்.
33. (அ) சிறிய மற்றும் நடுத்தர வணிகங்கள் செறிவானவையாகக் காணப்படுவதனால் நபர்களுக்கு அதிகளவிலான வழங்கிட முடியும்.
(ஆ) புறவயமான போக்குவரத்து, வழங்கல் சேவைகளின் அசைவுகளானவை (outbound logistics) தொடங்கி முடிவடையும்.
34. (அ) சுங்கக் களஞ்சியசாலைகளில் இறக்குமதி செய்யப்பட்ட பொருட்களுக்குப் பெறுமதி சேர்க்கப்பட்ட பின்னர் ஏற்றுமதி செய்யப்படுதல் வர்த்தகம் என்பதுடன், இறக்குமதி செய்யப்பட்ட உபகரணங்களின் பயன்பாட்டின் பின்னர் மீண்டும் அதே நாட்டிற்குத் திருப்பியனுப்புதல் ஏற்றுமதியாகும்.
(ஆ) சர்வதேச வர்த்தகத்தின்போது கொடுப்பனவுகளை மேற்கொள்வதற்காக வங்கி , கடிதம் ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்தலாம்.
35. (அ) முகாமைத்துவத்தில் சரியானதைச் செய்தல் எனப்படுவதுடன், செய்யவேண்டியதைச் சரியாகச் செய்தல் எனப்படும்.
(ஆ) மின்ட்ஸ்பேர்க்கின் வகிபாகப் பகுப்பியலுக்கமைய முகாமையாளர் ஒருவரால் புதிய செயற்றிட்டங்கள் அறிமுகப்படுத்தப்படுதல் வகிபாகத்தின் உப வகிபாகத்திற்குரியதாகும்.
36. (அ) தொழில்நுட்பத் திறன்கள் முகாமையாளர்களுக்கு மிக முக்கியமாகத் தேவைப்படுவதுடன், திறன்கள் அனைத்து மட்ட முகாமையாளர்களுக்கும் சமவளவில் முக்கியமானவையாகும்.
(ஆ) ஊழியர்களுக்கிடையே , ஆகியவற்றை முறையான விதத்தில் கையளிக்கும் செயன்முறை அதிகாரப்பகிர்வு எனப்படும்.
37. (அ) குறிக்கோளை மையப்படுத்திய தலைவர்கள் அதிகமாக தமது கவனத்தைச் செலுத்துவதுடன், மையப்படுத்திய தலைவர்கள் ஊழியர்களில் அதிகளவில் அக்கறை செலுத்துவர்.
(ஆ) ஊழிய உள்எட்டிற்கும் இடையிலான தொடர்பானது உற்பத்தித்திறன் எனப்படும்.
38. (அ) உற்பத்தியாளர் ஒருவர் குறித்தவொரு பண்டக்குறியில் பல பொருட்களை முன்வைத்தல் பண்டக்குறி எனப்படுவதுடன், குறித்தவொரு வர்த்தகருக்காக உருவாக்கப்படும் பண்டக்குறி பண்டக்குறி எனப்படும்.
(ஆ) இலக்கை அடைவதற்காக விலையை நிர்ணயிக்கும்போது அடிப்படையாய் அமையும் அதேவேளை, நடைமுறை விலையின்படி விலையினைத் தீர்மானிப்பதில் அடிப்படையாய் அமையும்.

39. (அ) நீண்டகால நிதியியல் தீர்மானங்களை கட்டமைப்பு, தொடர்பிலான தீர்மானங்கள் என வகைப்படுத்தலாம்.
 (ஆ) காசுப்பாய்ச்சற் கூற்றில் உள்ளடங்கியுள்ள செயற்பாடுகளை பிரதானமாக என வகைப்படுத்தலாம்.
40. (அ) உள்ளக ஆட்சேர்ப்பு முறைகளாக பரிந்துரைகள், திட்டம் ஆகியவற்றைப் பயன்படுத்த முடியும்.
 (ஆ) புதிய ஊழியர்களைச் சமூகமயப்படுத்தும் செய்முறையானது எனப்படுவதுடன், அவர்களைப் பணியில் நிரந்தரமாக்குதல் வரையான காலப்பகுதி காலம் எனப்படும்.

● 41 தொடக்கம் 50 வரையுள்ள வினாக்களுக்கு மிகப் பொருத்தமான விடைகளை தரப்பட்டுள்ள இடைவெளிகளில் எழுதுக.

41. வர்த்தக நடவடிக்கைகளில் இடைநடுவர்களைப் பயன்படுத்துவதன் அனுகூலங்கள் இரண்டினையும் பிரதிகூலங்கள் இரண்டினையும் குறிப்பிடுக.

அனுகூலங்கள்	பிரதிகூலங்கள்
1.	1.
2.	2.

42. இலங்கை ஏற்றுமதி அபிவிருத்திச் சபையின் குறிக்கோள்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
 1.
 2.
 3.
 4.
43. இலங்கையில் சிறிய மற்றும் நடுத்தர அளவு வணிகங்கள் தோல்வியடைவதில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணங்கள் நான்கினைத் தருக.
 1.
 2.
 3.
 4.
44. இலங்கையிலுள்ள உரிமம் (உத்தரவுப்பத்திரம்) பெற்ற விசேட வங்கிகளுக்கு நான்கு உதாரணங்கள் தருக.
 1. 2.
 3. 4.
45. கழிவுப்பொருள் முகாமைத்துவத்தில் 4R இன் பகுதிகள் நான்கினையும் குறிப்பிடுக.
 1. 2.
 3. 4.
46. பன்முகப்படுத்தல் காரணமாக நிறுவனமொன்று பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.
 1.
 2.
 3.
 4.

47. இருப்புக் கட்டுப்பாட்டுடன் தொடர்புடைய பின்வரும் சமன்பாட்டிலுள்ள எழுத்துக்களின் மூலமாகக் கருதப்படுவன யாவை?

$$EOQ = \sqrt{\frac{2cd}{h}}$$

1. EOQ :
2. c :
3. d :
4. h :

48. புதிதாக ஊழியர் ஒருவரைத் தெரிவுசெய்யும்போது நிறுவனமொன்று பயன்படுத்தக்கூடிய பின்புலச் சோதனை வகைகள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1.
2.
3.
4.

49. தரவுச் செயன்முறைப்படுத்தலுடன் தொடர்புடைய கருமங்கள் நான்கினைக் குறிப்பிடுக.

1.
2.
3.
4.

50. பின்வரும் ஒவ்வொரு குறியீட்டினதும் கருத்தினை எழுதுக.

1. 

2. 

3. 

4. 

கிடைக்காத அனைத்து உரிமைகளும் பதிவு செய்யப்பட்டுள்ளன / முழுப் பதிப்புரிமையுடையது / All Rights Reserved

නව නිර්දේශය/புதிய பாடத்திட்டம்/New Syllabus

இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
 இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம்
 Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka Department of Examinations, Sri Lanka
 இலங்கைப் பரீட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரීட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரīட்சைத் திணைக்களம் இலங்கைப் பரīட்சைத் திணைக்களம்

NEW

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2019 අගෝස්තු
கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2019 ஓகஸ்த்
General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, August 2019

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II
 வணிகக் கல்வி II
 Business Studies II

32 T II

13.08.2019 / 1300 - 1610

පැය තුනයි
 மூன்று மணித்தியாலம்
 Three hours

අමතර කියවීමේ කාලය - මිනිත්තු 10 යි
 மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
 Additional Reading Time - 10 minutes

வினாப்பத்திரத்தை வாசித்து வினாக்களைத் தெரிவுசெய்வதற்கும் விடை எழுதும்போது முன்னுரிமை வழங்கும் வினாக்களை ஒழுங்கமைத்துக் கொள்வதற்கும் மேலதிக வாசிப்பு நேரத்தைப் பயன்படுத்துக.

அறிவுறுத்தல்கள்:

* ஒவ்வொரு பகுதியில் இருந்தும் ஆகக் குறைந்தது **இரண்டு** வினாக்களையேனும் தெரிவுசெய்து, எல்லாமாக **ஐந்து** வினாக்களுக்கு விடை எழுதுக.

பகுதி I

1. அனுஷா என்பவர் செல்லிடத் தொலைபேசிகளின் சில்லறை விற்பனையில் ஈடுபடுபவரும் நவீன ரகங்களிலான செல்லிடத் தொலைபேசி உறைகளின் (phone cover) வடிவமைப்பாளரும் ஆவார். இவர் வடிவமைப்பு பற்றிய சிறந்த அறிவையும் அனுபவத்தையும் கொண்டிருக்கின்றார். தனது விற்பனையையும் இலாபத்தையும் விருத்தி செய்துகொள்வதற்காக பொதுவாக அவ்வுறைகளுக்குக் குறைந்த விலையினை நிர்ணயம் செய்கின்றார். அவரது செல்லிடத் தொலைபேசி உறைகளின் விற்பனையானது 2019 ஆம் ஆண்டின் நடுப்பகுதியில் 50 000 அலகுகளை எட்டியிருந்ததோடு அவற்றுள் 20 000 அலகுகள் நிகழ்நிலை (online) முறையினூடாக விற்பனை செய்யப்பட்டிருந்தன. அனுஷா தனது வணிகத்தை விரிவுபடுத்துவதற்கான வணிக உபாயங்களை இனங்கண்டு கொள்வதற்காக SWOT பகுப்பாய்வொன்றினை மேற்கொள்கிறார்.

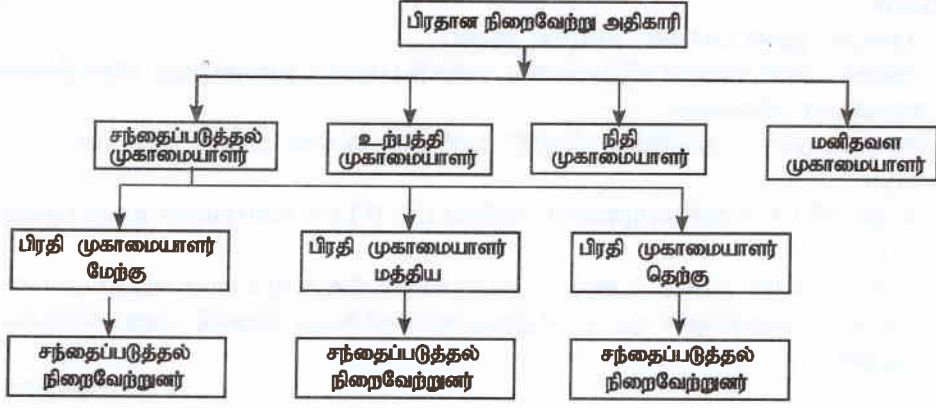
 - (i) (அ) மேலுள்ள விடய ஆய்வில் உள்ளடங்கியுள்ள **இரண்டு** பிரதான அடிப்படை வணிகச் செயற்பாடுகளை விளக்குக.
 (ஆ) மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள வணிகத்தின் பிரதான நோக்கங்கள் **இரண்டும்** யாவை?(04 புள்ளிகள்)
 - (ii) செல்லிடத் தொலைபேசி உறைக்கான உயர்ந்தபட்ச விற்பனைப் புள்ளியில் தாக்கம் செலுத்தக்கூடிய காரணிகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
 - (iii) நிகழ்நிலை வணிகத்தினூடாக அனுஷா பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய அனுகூலங்கள் **இரண்டினையும்** பிரதிசூலங்கள் **இரண்டினையும்** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
 - (iv) (அ) SWOT பகுப்பாய்வினூடாக வணிகமொன்றிற்குக் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள் **நான்கினைத்** தருக.
 (ஆ) செல்லிடத் தொலைபேசி உறைக் கைத்தொழிலில் பொதுவாகக் காணப்படும் வாய்ப்புக்கள் **இரண்டினையும்** அச்சுறுத்தல்கள் **இரண்டினையும்** எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)
 - (v) அனுஷாவிடம் காணப்படுகின்ற பலங்கள் **இரண்டினைக்** குறிப்பிட்டு, அவை வணிகத்தின் எதிர்கால விருத்திக்கு எவ்வாறு பயன்படுத்தப்படலாம் என்பதனை விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
2. (i) முகாமையாளரொருவர், நிறுவனத்தின் நோக்கங்களுக்கும் நிறுவனத்தின் மீது அக்கறையுடையோரின் நோக்கங்களுக்கும் இடையிலான கருத்து முரண்பாடுகள் முகாமையாளர்களுக்கு சவால்களைத் தோற்றுவிப்பதாகத் தெரிவிக்கின்றார். நிறுவனமொன்றின் நோக்கங்களையும் பங்குதாரர்களின் நோக்கங்களையும் உதாரணமாகக் கொண்டு இக்கூற்றினை விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) 'நிலைபேறான அபிவிருத்தி' என்பதனை விளக்குக.
 (ஆ) வணிக நிறுவனமொன்று தமது வாடிக்கையாளர்கள் தொடர்பில் கொண்டிருக்க வேண்டிய சமூகப் பொறுப்புகள் **இரண்டினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

- (iii) வணிக ஒழுக்க நெறிமுறைகளைப் பின்பற்றுவதனால் வணிக நிறுவனமொன்று பெற்றுக் கொள்ளக்கூடிய நன்மைகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.** (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) இலங்கை தரக்கட்டளைகள் நிறுவகத்தினால் சிறிய மற்றும் நடுத்தர நிறுவனங்களுக்கு வழங்கப்படும் சேவைகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**
 (ஆ) இலங்கை மத்திய வங்கியானது நிதிக்கொள்கையை நடைமுறைப்படுத்துவதற்காகப் பயன்படுத்தும் கொள்கை வட்டி வீதங்கள் **இரண்டினை விபரிக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
- (v) நுகர்வோர் அலுவல்கள் அதிகாரசபையின் நோக்கங்கள் **நான்கினை விபரிக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
3. (i) வெதுப்பக உற்பத்திகளுக்கான உள்ளீடுகளின் விலை அதிகரிப்பின் காரணமாக வெதுப்பக உரிமையாளரொருவர் பங்குடைமை வியாபாரம் ஒன்றினைத் தாபித்து மேலதிக முதலீட்டினைப் பெற்றுக்கொள்ளத் தீர்மானித்தார். இக்குறித்த தீர்மானத்தின் மூலம் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள் **நான்கினை விபரிக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
- (ii) சியாமளா என்பவர் தமது பிரதேசத்தில் தாராளமாகக் கிடைக்கக்கூடிய வாழை நாரிழைகளைக் கொண்டு பெண்களுக்கான கைப்பைகள், தொப்பி, வேறு அலங்காரப் பொருட்கள் ஆகியவற்றை உற்பத்தி செய்யக்கூடிய நிறுவனமொன்றை ரூபா 50 000 முதலீட்டுத் தொடங்கியதுடன், அப்பிரதேசத்தில் வசிக்கும் வேலைவாய்ப்பற்ற பெண்கள் மூவரைத் தெரிவுசெய்து இவ்வற்பத்திகள் தொடர்பான பயிற்சிகளை வழங்கி நாளொன்றிற்கு ரூபா 800 இனைக் கொடுப்பனவாகச் செலுத்தும் அடிப்படையில் சேவையில் ஈடுபடுத்திக் கொண்டார். அத்துடன் தனது உற்பத்திகளை உல்லாசப்பயண ஹோட்டல்களில் சந்தைப்படுத்துவதற்கான நடவடிக்கைகளையும் மேற்கொண்டுள்ளார். இவ்விடய ஆய்வில் காணப்படும் சமூக பொருளாதார நன்மைகளைத் தருக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) பாரிய நிறுவனங்களாவதன் மூலம் கிடைக்கும் அனுகூலங்களைக் கருத்திற்கொள்ளாது சில நிறுவனங்கள் சிறு வணிகங்களாகவே நடாத்திச் செல்ல விரும்புகின்றமைக்கான காரணங்கள் **நான்கினை விபரிக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) விரைவுத் துலங்கல் குறியீட்டைப் (Quick Respose Code) பயன்படுத்துவதன் மூலம் வணிகரொருவர் பெற்றுக்கொள்ளத்தக்க அனுகூலங்கள் **இரண்டினைக் குறிப்பிடுக.**
 (ஆ) இலத்திரனியல் பணப்பையைப் (e-wallet) பயன்படுத்தி செல்லிடத் தொலைபேசியினூடாகக் கொடுப்பனவை மேற்கொள்வதற்காக நபரொருவர் பூர்த்தி செய்திருக்க வேண்டிய அடிப்படைத் தேவைப்பாடுகள் **இரண்டினைத் தருக.** (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) அரச திணைக்களங்களின் குணாம்சங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**
 (ஆ) அரச கூட்டுத்தாபனத்தினை அரச திணைக்களத்திலிருந்து வேறுபடுத்தி இனங்காணத்தக்க குணாம்சங்கள் **இரண்டினை விளக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
4. (i) லக்ஷ்மி என்பவர் முறைசார்ந்த, முறைசாராத மூலங்களிலிருந்து நிதியைப் பெற்று தமது பிரதேசத்தின் பால் உற்பத்திகளைக் கொள்வனவு செய்து விற்பனை செய்யும் நிறுவனமொன்றினை ஆரம்பிக்க எண்ணுகிறார். முறைசாராத நிதிமூலங்களை விட முறைசார்ந்த நிதிமூலங்கள் ஊடாக லக்ஷ்மிக்குக் கிடைக்கும் அனுகூலங்கள் **நான்கினை விபரிக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) 'காவியின் காசோலை' இனை 'கட்டளைக் காசோலை' உடன் ஒப்பிடுக.
 (ஆ) 'தொழில் வழங்குனர் (ஊழியர்) பொறுப்புக் காப்புறுதி' என்பதனை விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) இலங்கை புகையிரத போக்குவரத்துச் சேவையில் காணப்படும் பலவீனங்கள் **நான்கினைக் குறிப்பிட்டு, அப்பலவீனங்களை நிவர்த்தி செய்வதற்கான தீர்வுகளைப் பரிந்துரைக்குக.** (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) வணிக நடவடிக்கைகளில் தொடர்பாடல் முக்கியத்துவம் பெறும் வழிகள் **நான்கினைக் குறிப்பிடுக.**
 (ஆ) வாய்மொழிமூலத் தொடர்பாடலின்போது செய்தியொன்று சிதைவடைவதற்கான காரணங்கள் **நான்கினைத் தருக.** (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) 'ஒப்பீட்டு கிரய அனுகூலம்' என்பதனை விபரிக்குக.
 (ஆ) 'இலத்திரனியல் கொடுப்பனவு முறைமைகள்' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது? (04 புள்ளிகள்)
 (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

பகுதி II

5. (i) நிறுவனமொன்றின் அமைப்பு வரைபடத்தின் ஒரு பகுதி கீழே காட்டப்பட்டுள்ளது.



(அ) 'நிறுவனக் கட்டமைப்பு' என்பதனால் கருதப்படுவது யாது?

(ஆ) 'கட்டுப்பாட்டு விசாலம்' என்பதனை விளக்குவதுடன், மேலே தரப்பட்டுள்ள அமைப்பு வரைபடத்தைப் பயன்படுத்தி சந்தைப்படுத்தல் முகாமையாளரின் கட்டுப்பாட்டு விசாலத்தின் அளவைக் குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(ii) (அ) 'சமகால கட்டுப்பாடு', 'பின்னூட்டல் கட்டுப்பாடு' என்பவற்றால் கருதப்படுவன யாவை என்பதனை விளக்குக.

(ஆ) வணிக நிறுவனமொன்றுக்கு ஆராய்ச்சி, அபிவிருத்தி ஆகியன முக்கியமானதாய் அமைவதற்கான காரணங்கள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)

(iii) XY கம்பனி தொடர்பிலான சில தகவல்கள் கீழே தரப்பட்டுள்ளன.

	மதிப்பிடப்பட்டது (ரூபா)	உண்மையானது (ரூபா)
விற்பனை வருமானம்	3 000	2 750
விற்பனைக் கிரயம்	2 100	12 700

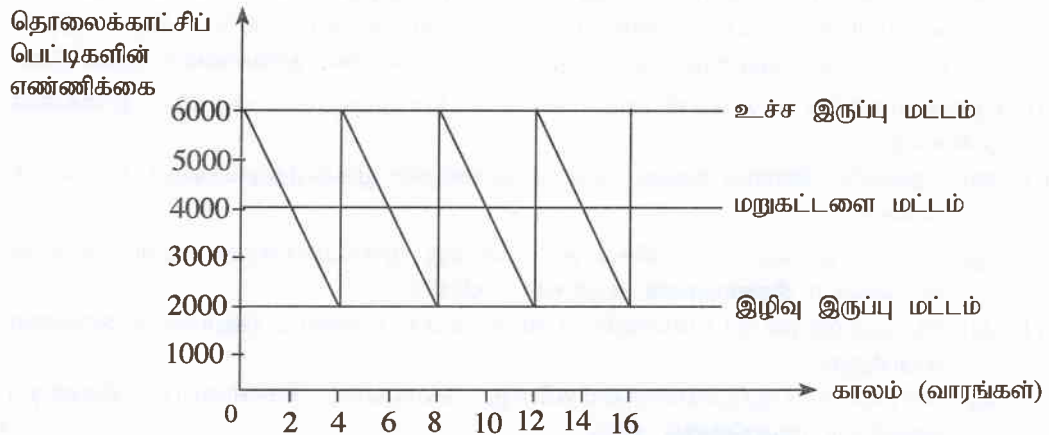
(அ) விற்பனை வருமான விலகலையும் விற்பனைக்கிரய மாறியையும் கணிக்க.

(ஆ) விற்பனை வருமானம் மாற்றமடைவதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினை** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(iv) "மோட்டார் வாகன உற்பத்தியில் அதிகளவில் பயன்படுத்தப்படுவது பாய்ச்சல் உற்பத்தி முறையாகும்." இம்முறையானது மோட்டார் வாகன உற்பத்தியில் பயன்படுத்தப்படுவதனால் கிடைக்கப்பெறும் அனுகூலங்கள் **நான்கினைக்** குறிப்பிட்டு, அவற்றைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)

(v) 'செயன்முறைத் தளவமைப்பு', 'உற்பத்திப்பொருள் தளவமைப்பு' ஆகியவற்றை ஒப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்) (மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)

6. (i) XYZ கம்பனியின் தொலைக்காட்சிப் பெட்டிகளின் இருப்பு மட்டங்கள் தொடர்பான வரைபடமொன்று கீழே காட்டப்பட்டுள்ளது.



பின்வருவனவற்றைக் கணிக்க.

(அ) சுற்றோட்டக் காலம்

(ஆ) மறுகட்டளைத் தொகை

(இ) பாதுகாப்புக் கையிருப்பு

(ஈ) முதன்மைக் காலம்

(04 புள்ளிகள்)

- (ii) பொருட்களின் உற்பத்தித்திறனை மேம்படுத்தக்கூடிய வழிமுறைகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) 'சந்தைத் துண்டமாக்கல்' என்றால் என்ன?
(ஆ) சந்தைத் துண்டமாக்கல் விற்பனையை அதிகரிப்பதற்குத் துணைபுரியும் விதத்தினைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) 'நுகர்வோர் பெறுமதி', 'நுகர்வோர் திருப்தி' ஆகியவற்றுக்கிடையிலான தொடர்பை விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) (அ) 'உற்பத்திப் பொருள் வாழ்க்கைச் சுற்றோட்டம்' (PLC) என்பதனால் கருதப்படுவது யாது?
(ஆ) உற்பத்தியாளர் ஒருவர் உற்பத்திப் பொருளொன்றின் வாழ்க்கைச் சுற்றோட்டத்தை விளங்கிக் கொள்வதன் மூலம் பெற்றுக்கொள்ளக்கூடிய **இரண்டு** அனுகூலங்களை எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
7. (i) வணிக நிறுவனமொன்றின் வெளியக நிதி மூலங்கள் **இரண்டினையும்** அவற்றிற்கான வரையறைகள் **இரண்டினையும்** விளக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) (அ) வணிகத் தீர்மானங்களில் திரவ விகிதங்களின் முக்கியத்துவத்தை விபரிக்குக.
(ஆ) கம்பனியொன்றின் பங்குகளின் விலை அதிகரிப்பில் செல்வாக்குச் செலுத்தும் காரணிகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) தரவு, தகவல் ஆகியவற்றை ஒப்பிடுக.
(ஆ) 'அறிவுசார் ஊழியர்' என்பதனை விளக்குவதுடன், அவ்வகை ஊழியர்களுக்கு **இரண்டு** உதாரணங்கள் தருக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) 'தொழில் விபரம்', 'தொழில் நியமம்' ஆகியவற்றுக்கிடையிலான வேறுபாடுகள் **இரண்டினைக்** குறிப்பிடுக.
(ஆ) ஊழியர்கள் தொழிற்சங்கங்களில் அங்கத்துவத்தைப் பெற்றுக்கொள்வதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினை** எழுதுக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) நிறுவனமொன்று சந்தைப்படுத்தல் உதவியாளர் ஒருவரை ஆட்சேர்ப்புச் செய்வதற்காக பத்திரிகை விளம்பரமொன்றைப் பிரசுரிக்கும் தீர்மானத்தை மேற்கொண்டது. இவ்வாறு பத்திரிகை விளம்பரமொன்றினூடாக விண்ணப்பதாரர்களை ஆட்சேர்ப்புச் செய்து கொள்வதிலுள்ள அனுகூலங்கள் **இரண்டினையும்** பிரதிகூலங்கள் **இரண்டினையும்** விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)
8. (i) (அ) "நேர்முகத்தேர்வு முறையானது ஊழியர்களைத் தெரிவுசெய்வதற்குப் பயன்படுத்தப்படும் பிரபல்யமானதொரு முறையாகும்." இம்முறையின் வரையறைகள் **இரண்டினை** விபரிக்குக.
(ஆ) தகுதிகாண் காலப்பகுதியினுள் தமக்கு வழங்கப்பட்ட கடமைகளையும் பொறுப்புக்களையும் நிறைவேற்றத் தவறும் ஊழியர் ஒருவருக்கு எதிராக முகாமைத்துவத்தினால் எடுக்கத்தக்க நடவடிக்கைகள் **நான்கினைக்** குறிப்பிடுக. (04 புள்ளிகள்)
- (ii) நிறுவனமொன்றின் காசு வெளிப்பாய்ச்சலைக் கட்டுப்படுத்தத்தக்க விதங்கள் **நான்கினை** முன்மொழிக. (04 புள்ளிகள்)
- (iii) (அ) நிறுவனமொன்றிற்கு தகவல் முகாமைத்துவத்தின் முக்கியத்துவத்தைச் சுருக்கமாக விளக்குக.
(ஆ) வணிகர் ஒருவருக்கு வணிகத் திட்டமொன்று முக்கியமானதாக அமைவதற்கான காரணங்கள் **இரண்டினைச்** சுருக்கமாக விபரிக்குக. (04 புள்ளிகள்)
- (iv) (அ) சந்தைப்படுத்தல் திட்டமொன்றில் உள்ளடக்கப்பட வேண்டிய அடிப்படைக் கூறுகளை விபரிக்குக.
(ஆ) போட்டிசார் பகுப்பாய்வொன்றின்போது கவனத்திற் கொள்ளப்பட வேண்டிய காரணிகள் **நான்கினைத்** தருக. (04 புள்ளிகள்)
- (v) செயற்றிட்ட மதிப்பீட்டுக் கிரயத்தில் உள்ளடக்கப்பட்டுள்ள 'செயற்பாட்டிற்கு முந்திய செலவு' என்பதனை விளக்கி, அதற்கான உதாரணங்கள் **இரண்டினைத்** தருக. (04 புள்ளிகள்)
(மொத்தம் 20 புள்ளிகள்)